

SmartC系列智能网关 快速操作指南

*使用产品前请仔细阅读本指南，并妥善保管。

本指南适用以下型号：
GW-9322A、GW-9323、GW-9324、GW-9325、GW-9326

201709 V1.0

操作必读

1 下载“ZGinger Mini”软件



APP for Android



APP for iOS

连接网关

1 连接电源

将配套12V电源适配器尾插插入网关背面的电源适配器接口并通电，同时打开网关电源开关（以太网网关需接入网线）。

常见问题

Q: 网关面板无反应，该如何操作？

A: 1、检查是否接通电源，并打开网关后盖检查电源开关是否拨至“ON”状态。

Q: 无法登录网关？

A: “本地”无法登录
请将网关登录界面的IP地址修改为网关当前IP地址，并检查登录设备网络跟网关网络是否处于同一局域网内。

“云”无法登录

- 1、检查网关是否有连接云服务器；
- 2、请在网关登录界面选择跟网关设置相同的云服务器，并检查手机等设备是否已连接Internet网络；
- 3、在对Wi-Fi网关进行网络设置时，因SSID名称或密码写错导致无法登录网关，网关LCD屏显示为“S”时，请长按“RESET”重置按键10秒，将网关重置，并重新按照“网络设置”进行操作。

Q: 收不到GSM本地报警通知

A: 将您需要接收报警通知的电话号码加入到报警电话里，并确保能正常通话及发送短信。

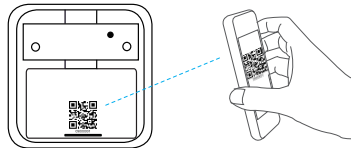
2 连接网关热点

打开智能手机，搜索找到“Smart Center”网关无线热点并连接上，Wi-Fi缺省密码为：enjoylife123。

i 如果您使用的是以太网网关，请略去这一步。

3 快速扫描登录

打开“ZGinger Mini”软件，扫描网关背后二维码新建网关。Wi-Fi网关请点击“本地”登录。以太网网关建议直接“云”登录，如需“本地”登录，请在网关设置中将IP地址设置为以太网网关LCD屏上显示的IP地址。
网关的初始用户名为“admin”和“user”，默认密码均为“123456”。使用“admin”登录，能执行所有操作；使用“user”登录，能控制设备，但不能编辑。

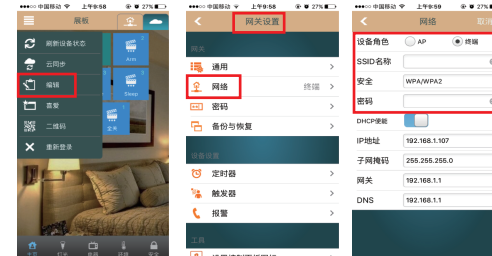


i 若二维码丢失，请在APP中手动添加网关。

4 网络设置

进入主界面，点击左上角菜单键“≡”，选择“编辑”键，然后点击主界面上的网关图标“”进入到网关设置界面；点击“网络”，将网关设备角色切换为“终端”，然后输入所要连接的Wi-Fi网络的SSID名称、安全模式和密码，轻触“<”返回，

网关将自动重启。重启后，用户必须先将手机网络重新连接到Internet，然后就可通过“云登录”的方式访问、控制网关。



i 以太网网关请跳过此步骤。

i 因SSID名称或密码写错导致无法登录网关，LCD屏显示为“S”时，请长按“RESET”重置按键10秒，将网关恢复为AP模式。

绑定智能设备

1 添加设备(以智能开关为例)

进入主界面，点击左上角菜单键“≡”选择“编辑”，点击右上角“+”号，选择“智能设备”，输入名称之后，长按需要绑定的智能设备按钮，使其进入“绑定”状态，然后点击软件中的“开始绑定”，提示绑定成功后，点击“返回”键返回，并点击“完成”。

限制物质或元素标识表

部份名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	0	0	0	0	0
塑料板	0	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
玻璃	0	0	0	0	0	0
电源	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0

说明
0 : 表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。
× : 表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

下列情况不在保修之列：

- 1、使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
- 2、不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
- 3、使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
- 4、产品已超出保修期限；
- 5、产品条形码无法辨识或不匹配；
- 6、其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以登录乐得威官网联系在线客服，或拨打客服热线。

服务热线：0755-28779595

传真号码：0755-28779405

乐得威官网：www.gingerway.com



“乐得威智能”公众号

保修条款

1、本产品保修期自购买之日起一年（以发票为准，若发票遗失，则以产品出厂日期为准）保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，乐得威将给予免费维修。您自购买之日起七天内产品出现质量问题可享受免费换货。

2 控制设备

完成上述步骤之后，用户就可以通过手机远程查询、控制已经绑定好的设备。

如需控制更多设备，请重复“添加设备”操作。更多功能详情，请参照相关智能网关说明书。